

“ Gérer les personnalités difficiles dans les situations professionnelles”

L'art de travailler efficacement au-delà des
différences et des tensions

PROGRAMME

Qu'est ce qu'une personnalité difficile ?

- Comprendre et identifier une personnalité et comment elle a pu devenir « difficile » : son parcours, son vécu, son histoire, les « terrains » qui l'ont rendu difficile
- Connaître les différentes origines du mal être et les sources de la personnalité difficile
- Reconnaître les situations aggravantes qui génèrent les « crises », capter les moments de tension pour chaque personnalité

Les 11 typologies des personnalités difficiles

- La famille des égocentriques : Gérer les personnalités égocentriques, dominatrices, accusatrices, agressives, manipulatrices. Ceux qui cherchent à s'imposer à tout prix au détriment d'autrui, ceux qui cherchent à exister plus que l'autre, ceux qui monopolisent attention et énergie.
- La famille des soumis : Gérer les personnalités soumises, victimes, plaintives, inquiètes, dépressives. Ceux qui nous fatiguent, nous usent par un esprit négatif, ceux qui vivent en constat d'échec permanent, ceux qui souffrent et nous envahissent par leurs angoisses.
- La famille des insulaires : gérer les personnalités décalées, insulaires, les huîtres, les solitaires. Ceux qu'on ne comprend pas, qui nous déstabilise en silence, dont on ne capte pas l'attention, ceux qui se murent dans le mutisme, qui restent à part
- Identifier les différents complexes présents : culpabilité, persécution, infériorité, supériorité, abandon



Public concerné

*Toute personne amenée à
manager et diriger des équipes.*

*Chefs d'entreprise, responsables
de service et assistants.*

*Tous collaborateurs en contact
régulier avec un public interne
ou externe*

Objectifs

*Permettre aux participants de
comprendre le jeu des
personnalités difficiles et faire
face à toutes leurs formes
d'agressions ou de résistances.*

*Gérer la démotivation et éviter
les phénomènes de contre
productivité.*

**Coût net : 990 €/pers les 2
jours**

***Dans le cadre de la
formation continue ou
du DIF***



Organisme de formation

Tél 06 09 13 57 95

Fax 03 68 35 06 07

Mail contact@forma2.eu

Les + pédagogiques:

“ Les participants sont avant tout **acteurs** de leur formation et élaborent leur propre parcours afin de construire un projet individuel à l'issue de la formation.”

“ Session co-animée par deux formateurs* afin d'optimiser la disponibilité et le temps accordés à chaque participant. ”

“ Une pédagogie essentiellement **active** et **participative** où réflexion et créativité se joignent aux apports théoriques et aux mises en pratique.”

“ La valorisation des échanges interprofessionnels et la réflexion par groupe de travail permettent l'acquisition de **nouvelles visions** et de **nouvelles pratiques** en entreprise.”

* selon le nombre de participants

Comment gérer les personnalités difficiles ?

- Travailler sur les comportements et les attitudes qui facilitent la relation et le travail en équipe, qui permettent de s'extraire du jeu de la personnalité difficile. Prendre la juste distance, le recul nécessaire pour sortir de l'impasse et de la relation stérile
- Limiter et concentrer le temps consacrés aux personnes mangeuses d'énergie, ne plus se laisser envahir. Fixer ses limites
- Savoir prendre des temps refuges, se protéger. Garder son équilibre.
- Se faire respecter, établir un autre fonctionnement relationnel, une relation plus saine, plus respectueuse de chacun

Bilan personnel

- Prendre du recul sur soi, sa vie, ses relations professionnelles
- Se reconnaître, se positionner ou se repositionner, prendre conscience de soi et de ses propres attitudes face aux autres
- Sommes-nous nous-mêmes une personnalité difficile ? Avoir un éclairage nouveau sur nos forces et fragilités, harmoniser nos rapports aux autres en intégrant notre histoire, notre parcours
- Mieux s'accepter et accepter l'autre, mieux se comprendre, et « s'exploiter » positivement